الاستراتيجيات و التخطيط · BI173

بطاقة الأداء المتوازن (BSC)

كوالا لامبور · 21 - 25 ديسمبر 2026

التاريخ	المدينة	المدة
21 - 25 ديسمبر 2026	**كوالا لامبور**	**أسبوع واحد**
الرسوم	**الرمز**	**اللغة**
£5,000 GBP	**BI173**	**العربية**

مقدمة

تعد بطاقة الأداء المتوازن (BSC) أداة استراتيجية حديثة لإدارة الأداء تجمع بين الجوانب المالية وغير المالية لمساعدة المؤسسات في تحقيق أهدافها بشكل متوازن. توفر هذه الأداة رؤية شاملة للمؤسسة من خلال أربعة أبعاد رئيسية: المالية، العملاء، العمليات الداخلية، والتعلم والنمو. تهدف الدورة إلى تعزيز الفهم العميق لبطاقة الأداء المتوازن وكيفية استخدامها بفعالية لتحسين الأداء المؤسسي.

اهداف دورة بطاقة الأداء المتوازن

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول بطاقة الأداء المتوازن ، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المفاهيم الأساسية لبطاقة الأداء المتوازن وأهميتها.
- التعرف على كيفية تطوير وتنفيذ بطاقة الأداء المتوازن.
- تحليل البيانات واستخدامها لتقييم الأداء.
- ربط الأهداف الاستراتيجية بالأنشطة اليومية لتحقيق نتائج ملموسة.
- تحسين القدرة على اتخاذ القرارات بناءً على مؤشرات الأداء.

منهجية دورة بطاقة الأداء المتوازن

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، والألعاب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون مجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

تأثير دورة بطاقة الأداء المتوازن على المؤسسة

سيساعدك هذا التدريب على استخدام أدوات مبتكرة لتحسين إبداعك ومهاراتك، سيمكن المشاركين من استخدام أدوات مبتكرة لـ:

- تحقيق مواءمة أفضل بين الاستراتيجية وأداء الفرق المختلفة.
- تحسين الكفاءة والفعالية في العمليات الداخلية.
- تعزيز القدرة التنافسية من خلال تحسين رضا العملاء.

- توفير نظام متكامل لتقييم الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

التأثير الشخصي لدورة بطاقة الأداء المتوازن

كمشارك، سوف تتعلم ما يلي:

- تطوير المهارات الاستراتيجية في إدارة الأداء.
- تحسين مهارات التحليل والتفكير النقدي.
- اكتساب خبرة عملية في استخدام بطاقة الأداء المتوازن.
- تعزيز القدرة على قيادة الفرق لتحقيق الأهداف المؤسسية.

الفئة المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- المدراء التنفيذيون ومدراء الأقسام.
- العاملون في مجال التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء.
- المختصون في الموارد البشرية وتحليل البيانات.
- كل من يسعى إلى تحسين مهاراته في إدارة الأداء المؤسسي.

مخطط الدورة

اليوم الاول

مقدمة عن بطاقة الأداء المتوازن

- التعريف والمفاهيم الأساسية.
- تاريخ تطور بطاقة الأداء المتوازن.
- فهم العلاقة بين الأبعاد الأربعة.

اليوم الثاني

تطوير بطاقة الأداء المتوازن

- تحديد الأهداف الاستراتيجية.
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تصميم بطاقة الأداء المتوازن وتخصيص الأدوار.

اليوم الثالث

تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن

- دمج بطاقة الأداء في العمليات اليومية.
- أدوات وتقنيات جمع البيانات.
- تطبيقات عملية وحالات دراسية.

اليوم الرابع

تحليل وتقييم الأداء باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

- تحليل مؤشرات الأداء واستخلاص النتائج.
- مراجعة وتحديث الأهداف الاستراتيجية.
- التعامل مع التحديات والمعوقات.

اليوم الخامس

تحقيق الاستدامة والتميز المؤسسي

- ربط بطاقة الأداء المتوازن بإطار التحسين المستمر.
- تطوير خطط عمل طويلة الأجل.
- استراتيجيات التحفيز والتواصل مع الفرق.
- مناقشة الحالات العملية والتطبيقات الواقعية.

سجّل أو استفسر عن هذه الدورة عبر الموقع
https://www.hplustraining.com/lang-arabic/cities/kualalumpur/31958
training@hplustraining.com · +44 74 0108 8599 · +90 539 827 59 14