ادارة البيانات وذكاء الاعمال · BI154

تطوير وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

عمان (الاردن) · 22 - 26 نوفمبر 2026

التاريخ	المدينة	المدة
22 - 26 نوفمبر 2026	**عمان (الاردن)**	**أسبوع واحد**
الرسوم	**الرمز**	**اللغة**
£3,100 GBP	**BI154**	**العربية**

مقدمة

في عالم الأعمال اليوم، تعتبر مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) أداة أساسية لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية ومتابعة التقدم. تتطلب إدارة مؤشرات الأداء فهمًا عميقًا لعمليات الأعمال، والقدرة على تحديد ما يجب قياسه وكيفية تفسير النتائج لاتخاذ قرارات استراتيجية فعالة.

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تمكين المشاركين من تطوير وتطبيق وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية بفعالية. من خلال هذه الدورة، ستكتسب المعرفة اللازمة لتحديد المؤشرات التي تدعم استراتيجيات المؤسسة، وتطبيق أفضل الممارسات لتحليل البيانات، وتوجيه الفرق نحو تحقيق أهداف محددة بوضوح.

اهداف دورة تطوير وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول تطوير وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، سيتمكن المشاركون من:

- فهم أساسيات مؤشرات الأداء الرئيسية :(KPIs) التعرف على أنواع مختلفة من مؤشرات الأداء وأهميتها في تحسين الأداء المؤسسي.
- تطوير مؤشرات أداء فعالة:تعلم كيفية تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة
- قياس وتحليل الأداء: اكتساب مهارات تحليل البيانات لفهم أداء المؤسسة وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.
- تطبيق مؤشرات الأداء في اتخاذ القرارات: استخدام مؤشرات الأداء في تحسين العمليات واتخاذ قرارات مستنيرة.
- إدارة وتطوير نظام مؤشرات الأداء:بناء نظام متكامل لإدارة مؤشرات الأداء وتحسينه باستمرار.

منهجية دورة تطوير وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، والألعاب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون مجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

تأثير دورة تطوير وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) على المؤسسة

سيساعدك هذا التدريب على استخدام أدوات مبتكرة لتحسين إبداعك ومهاراتك، سيمكن

المشاركين من استخدام أدوات مبتكرة لـ:

- · تحقيق الأهداف الاستراتيجية: تمكين المؤسسة من متابعة وتحقيق أهدافها من خلال مؤشرات أداء واضحة وقابلة للقياس.
- · تحسين العمليات الداخلية: تحديد نقاط القوة والضعف في العمليات وتحسين الكفاءة من خلال استخدام البيانات.
- · تعزيز اتخاذ القرارات: دعم القيادة في اتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة بناءً على مؤشرات أداء دقيقة.
- · زيادة التنافسية: تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة من خلال تحسين الأداء العام ورفع مستوى الخدمة أو المنتج.

التأثير الشخصي لدورة تطوير وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

كمشارك، سوف تتعلم ما يلي:

- تعزيز مهارات التحليل: تطوير القدرات التحليلية في تقييم الأداء وتحديد المجالات التي تتطلب تحسينًا.
- بناء معرفة عميقة بإدارة الأداء: اكتساب معرفة متعمقة حول كيفية تطوير وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية بنجاح.
- زيادة الكفاءة الشخصية: تعزيز القدرة على استخدام البيانات بشكل فعال لتحسين الأداء الشخصي والمؤسسي.
- التميز الوظيفي: فتح فرص جديدة للتقدم الوظيفي من خلال إظهار مهارات قوية في إدارة الأداء.

الفئة المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- المديرون التنفيذيون: الذين يسعون إلى تحسين كفاءة مؤسساتهم من خلال قياس الأداء وتطوير استراتيجيات فعالة.
- مديرو الفرق والمشاريع: الراغبون في تحسين أداء فرقهم وتحقيق الأهداف بكفاءة أعلى.
- المحللون والمتخصصون في الأداء: الذين يحتاجون إلى مهارات متقدمة في قياس وتحليل البيانات.
- المستشارون والمحترفون في مجال الأعمال: الذين يعملون على تحسين الأداء المؤسسي للعملاء.
- الموظفون الطموحون: الذين يتطلعون إلى تطوير مهاراتهم في الإدارة وتحليل الأداء.

مخطط الدورة

اليوم الأول:

فهم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

- مقدمة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية.
- أنواع المؤشرات: مؤشرات الأداء الاستراتيجية والتشغيلية.
- خصائص مؤشرات الأداء الفعالة.
- تحديد واختيار مؤشرات الأداء الرئيسية.
- حالات دراسية: استعراض أمثلة حقيقية.

اليوم الثاني:

تطوير مؤشرات الأداء

- كيفية تحديد المؤشرات التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.
- استخدام خرائط الاستراتيجية لتحديد مؤشرات الأداء.
- تصميم لوحة قيادة الأداء.
- تطبيقات الأدوات التكنولوجية في قياس الأداء.

اليوم الثالث:

قياس الأداء وتحليل البيانات

- طرق جمع البيانات وقياس الأداء.
- تحليل البيانات الكمية والنوعية.
- أدوات وتقنيات تحليل البيانات.

اليوم الرابع:

تطبيق مؤشرات الأداء في اتخاذ القرارات

- كيفية استخدام مؤشرات الأداء لتحسين العمليات.
- استخدام مؤشرات الأداء في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تنفيذ استراتيجيات بناءً على تحليل مؤشرات الأداء.
- حالات دراسية: تأثير مؤشرات الأداء على اتخاذ القرارات.

اليوم الخامس:

إدارة وتطوير نظام مؤشرات الأداء

- بناء نظام متكامل لإدارة مؤشرات الأداء.
- دور الإدارة في دعم وتطوير نظام مؤشرات الأداء.
- مراجعة وتحديث مؤشرات الأداء بشكل دوري.
- تطوير ثقافة التحسين المستمر.

سجّل أو استفسر عن هذه الدورة عبر الموقع
https://www.hplustraining.com/lang-arabic/cities/Amman/35081
training@hplustraining.com · +44 74 0108 8599 · +90 539 827 59 14