القيادة و الادارة · ML6

القائد الفعال

لندن (المملكة المتحدة) · 14 - 18 ديسمبر 2026

التاريخ	المدينة	المدة
14 - 18 ديسمبر 2026	**لندن (المملكة المتحدة)**	**أسبوع واحد**
الرسوم	الرمز	اللغة
£5,000 GBP	**ML6**	**العربية**

المقدمة

القائد المميز لا يولّد بقدرات استثنائية، بل يصقل مهاراته ويطور نفسه ويستغل الظروف انطلاقا من الطموح الشخصي والرغبة في النجاح.

القائد هو الإنسان المبدع الذي يأتي بالطُرق الجديدة؛ ليعمل على تحسين العمل وتغيير مسار النتائج إلى الأفضل، والقائد الناجح هو الذي تظهر مهاراته في وضع وإعداد الخطة، وفي طريقة تنفيذها، وهو مُتميزٌ في بثّ روح الحماسة والمثابرة عند الآخرين.هو الشخص الذي يتحمل المسؤولية ويتصرف بحكمة في الأوقات الصعبة. ومن أجل تقييم المهارات القيادية للموظفين واختيار الموظف الأنسب لتحمل المسؤولية والارتقاء في السلم الوظيفي؛ يمكن تكليف أعضاء الفريق بمشروع محدد، ثم المقارنة بينهم.

وإن الموظف الذي يكون أكثر راحة وثباتا في القيام بالمهمة؛ هو الذي يستحق المنصب أكثر من غيره.

تمنحك هذه الدورة التدريبية إكتساب الآتي:

- تنمية المهارات اللازمة للمشاركين لإدارة أنفسهم و إدارة علاقاتهم مع الآخرين بفاعلية
- التعرف على نقاط ضعفهم و كيفية تكوين علاقات ناجحة و فعالة
- تعزيز مهارات التواصل بين القوى العاملة في الشركة
- زيادة مدارك و قدرات المشاركين

اهداف الدورة لالقائد الفعال

من خلال حضور هذه الدورة التدريبية ، ستكتسب القدرة على تعميق فهمك وتحليل كيفية تأثير فهمك وإدراكك العاطفي على علاقاتك مع نفسك ومع الآخرين. هذا يحسن الأداء الفردي ويزيد من إنتاجية فريق العمل داخل الفريق.

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشارك قادراً على:

- تنمية مهارات الإتصال و فهم الآخرين
- إعتماد السلوك المناسب لبناء علاقات طيبة وناجحة مع الجميع
- تحديد نقاط الضعف و نقاط القوة في ذاتك
- إستخدام مهارات الذكاء العاطفي في بناء الثقة بالنفس
- إستشعار نقاط الضعف و نقاط القوة عند الآخرين

منهجية الدورة لالقائد الفعال

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، والألعاب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون مجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

تأثير دورة القائد الفعال على المؤسسة

برزت أهمية برنامج القائد الفعال لتزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة التي تمكّنهم من بناء علاقة إيجابية على نحو فعال مع الآخرين مثل:

- الكفاءة في إدارة العلاقات و بناء شبكات إجتماعية للحصول على النتيجة المرجوة من الآخرين
- القدرة على إيجاد قاعدة مشتركة و بناء علاقة إيجابية مع الجميع لإنجاح أهداف المؤسسة
- القدرة على التحكم بالحالات المزاجية و توجيه الدوافع و تنظيم السلوك
- تحقيق الأهداف الشخصية و المؤسسية
- القدرة على التعرف و فهم الطباع الخاصة و العواطف فضلاً عن تأثيرها على الآخرين
- تحقيق الأهداف مع الطاقة المثابرة

التأثير الشخصي لالقائد الفعال

التعرف على الإستراتيجيات و الخطوات اللازمة في كيفية تعزيز مهارات الذكاء العاطفي، و يتمكن من:

- القدرة على تنظيم الإنفعالات، و مراقبتها و ضبطها، و توجيهها
- التميز و الإبداع في الذكاء الإجتماعي و القدرة على إدارة العلاقات مع الآخرين بنجاح
- مهارة معاملة الناس وفقاً لردود الفعل العاطفية
- تأصيل و معرفة مفاهيم العلاقة بين الذكاء الوجداني و السلوك المتميز
- القدرة على قراءة مشاعر الآخرين سواءً من تعابيرهم أو أصواتهم أو تلميحاتهم أو تعابير وجوههم
- معرفة كيفية الإستفادة من مهارات الذكاء العاطفي في تنمية و إدارة النجاح المؤسسي و المهني
- إدارة العواطف و التحكم بها

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- جميع المدراء بكافة المستويات الإدارية
- المشرفين
- قادة الفرق

و كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

محاور الدورة

اليوم الأول

- قناعات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء العاطفي
- علاقة الذكاء العاطفي بالنجاح في العمل
- ما هية واهمية الذكاء العاطفي
- الأنواع المتعددة للذكاء
- نموذج Get Do SEE
- المكونات الأساسية للذكاء العاطفي

اليوم الثاني

- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة التغيير
- استخدام أسلوب Iceberg لتوجيه و إدارة سلوك الآخرين
- علاقة الذكاء العاطفي بالقيادة
- الذكاء العاطفي و فن توجيه النقد البناء
- استخدام الذكاء العاطفي في تحفيز الأخرين
- موقع الذكاء العاطفي ضمن مستويات القيادة

اليوم الثالث

- تحفيز النفس
- ملكات ضبط النفس
- الوعي بالذات (القواعد والأساليب)
- فن إدارة الانفعالات
- الغضب العقلاني
- إدارة العواطف

اليوم الرابع

- استخدام أدوات الذكاء العاطفي في الإنصات للآخرين
- التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات
- تطبيقات الذكاء العاطفي في الاقناع
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراع
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات
- الكرم العاطفي

اليوم الخامس

- خطة عمل شخصية
- التعامل مع بنك المشاعر
- الهبات الاجتماعية الأربعة
- أثر أسلوب أيزنهاور و باركنسون على إدارة المشكلات و الأزمات
- توجيه العلاقات الإنسانية
- فن إدارة الانطباع الأول

سجّل أو استفسر عن هذه الدورة عبر الموقع
https://www.hplustraining.com/lang-arabic/cities/%D9%84%D9%86%D8%AF%D9%86/35059
training@hplustraining.com · +44 74 0108 8599 · +90 539 827 59 14