القانون · SL95

# التحكيم وفض المنازعات

دور التحكيم في حل المنازعات التجارية

| المدة | الرسوم | البرنامج |
| --- | --- | --- |
| **أسبوع واحد** | **من £3,100** | **القانون** |
| الرمز | اللغة | الشهادة |
| **SL95** | **العربية** | **شهادة حضور** |

## المقدمة

التحكيم هو إجراء قضائي بديل يتم فيه حل النزاع بواسطة شخص ثالث محايد يدعى حكمًا يلزم الطرفين المتنازعين بتنفيذه. يمكن استخدام التحكيم في حل النزاعات المدنية والتجارية والعمالية والدولية وغيرها.

أما فض المنازعات فيعني إنهاء النزاع بين الأطراف المتنازعة دون الحاجة إلى اللجوء إلى التحكيم أو القضاء، ويمكن أن يتم بطرق مختلفة مثل التفاوض والوساطة والتحكيم الغير قضائي. يتضمن فض المنازعات عادة الوصول إلى اتفاقية مقبولة بالنسبة للجميع والتي تلبي مصالحهم وتحترم حقوقهم.

تعتبر التحكيم وفض المنازعات من الأدوات الهامة في إدارة الشركات والمؤسسات، حيث تساعد في حل النزاعات والخلافات بين الأفراد والمؤسسات بطريقة فعالة وسريعة. تتطلب هذه الأدوات مهارات وخبرات معينة، ومن خلال هذه الدورة سوف تتعلم المهارات اللازمة لتحقيق هذا الهدف.

## أهداف دورة التحكيم وفض المنازعات

**بعد الانتهاء من هذه الدورة حول التحكيم وفض المنازعات، سيتمكن المشاركون من:**

- تزويد المشاركين بمفاهيم ومهارات التحكيم وفض المنازعات.
- تعليم المشاركين طرق الوصول إلى تسوية متفق عليها بين الطرفين.
- تعريف المشاركين بأنواع المنازعات والوسائل المختلفة لفضها.
- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة للتحكيم وفض المنازعات بين الأطراف.

## منهجية دورة التحكيم وفض المنازعات

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، والألعاب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون مجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير المستويات.

## تأثير دورة التحكيم وفض المنازعات على المؤسسة

**سيساعد الموظفون الذين يحضرون هذه الدورة التدريبية مؤسستك على تحقيق الفوائد التالية:**

- حل النزاعات بسرعة وكفاءة
- تخفيف الضغط على النظام القضائي
- حماية الخصوصية والسرية
- الحفاظ على العلاقات التجارية
- توفير التكاليف
- الحفاظ على السمعة

## التأثير الشخصي لالتحكيم وفض المنازعات

**حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سوف يساعدهم على تحقيق المزايا التالية:**

- تحسين مهارات الاتصال
- التحفيز للتعلم المستمر
- تحسين القدرة على حل المشكلات
- تعزيز الثقة والاحترام
- تحسين العلاقات الشخصية
- التحفيز للابتكار

## الفئات المستهدفة

**هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:**

- المهنيون العاملون في الشركات والمؤسسات.
- المحامون والقانونيون.
- المديرون العامون والإداريون.
- أي شخص يرغب في تعلم التحكيم وفض المنازعات.

## محاور الدورة

### اليوم الأول

- مقدمة حول التحكيم وفض المنازعات.
- مفاهيم التحكيم وفض المنازعات.
- أنواع المنازعات وأسبابها.

### اليوم الثاني

- الوسائل المختلفة لفض المنازعات.
- تقييم المشكلة وتحديد نوع الخلاف والنزاع.
- التحكيم التجاري الدولي والعربي.

### اليوم الثالث

- تحديد الأطراف وتعيين الخبير.
- تجميع الأدلة وتحليلها.
- الحكم الصادر عن المحكمة.

### اليوم الرابع

- تحليل القضايا القانونية والمحلية التي تنشأ عند تحكيم النزاعات.
- فهم الإجراءات القانونية لتحكيم النزاعات وكيفية اتخاذ القرارات.
- مهارات التواصل الفعال لتحديد المشكلات والخلافات وحلها بشكل ناجح.
- دراسة دراسات الحالة وتحليلها لفهم كيفية حل النزاعات الحقيقية.

### اليوم الخامس

- إدارة وتنفيذ اتفاقيات التحكيم وفض النزاعات بين الأطراف المتنازعة.
- فهم المخاطر القانونية والمالية للتحكيم والوساطة وكيفية التعامل معها.
- الدور الحيوي للعقود في تحديد نطاق النزاعات والتأثير على تكاليف النزاعات.
- تحليل الأساليب المتاحة لفض النزاعات وتحديد الأفضل بناءً على حالة النزاع وأهداف الأطراف.

## المواعيد والمدن

| التاريخ | المدينة | المدة | الرسوم |
|---|---|---|---|
| 22 - 26 نوفمبر 2026 | عمان (الاردن) | أسبوع واحد | £3,100 |
| 23 - 27 نوفمبر 2026 | برشلونة (اسبانيا) | أسبوع واحد | £5,000 |
| 29 نوفمبر 2026 - 3 ديسمبر 2026 | المنامة (البحرين) | أسبوع واحد | £3,650 |
| 30 نوفمبر 2026 - 4 ديسمبر 2026 | مانشستر | أسبوع واحد | £5,150 |
| 6 - 10 ديسمبر 2026 | اسطنبول (تركيا) | أسبوع واحد | £5,000 |
| 14 - 18 ديسمبر 2026 | مدريد ( اسبانيا ) | أسبوع واحد | £5,000 |
| 14 - 18 ديسمبر 2026 | لندن (المملكة المتحدة) | أسبوع واحد | £5,000 |
| 20 - 24 ديسمبر 2026 | دبي ( الامارات العربية المتحدة ) | أسبوع واحد | £3,650 |
| 20 - 24 ديسمبر 2026 | القاهرة (مصر) | أسبوع واحد | £3,100 |
| 27 - 31 ديسمبر 2026 | Lisbon | أسبوع واحد | £5,150 |

### سجّل أو استفسر عن هذه الدورة عبر الموقع

-https://www.hplustraining.com/lang
arabic/categories/%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86/SL95

training@hplustraining.com · +44 74 0108 8599 · +90 539 827 59 14