الاستراتيجيات و التخطيط · BI12

إستراتيجيات صنع و دعم القرار

مدريد (اسبانيا) · 30 نوفمبر 2026 - 4 ديسمبر 2026

التاريخ	المدينة	المدة
30 نوفمبر 2026 - 4 ديسمبر 2026	**مدريد (اسبانيا)**	**أسبوع واحد**
الرسوم	**الرمز**	**اللغة**
£5,000 GBP	**BI12**	**العربية**

المقدمة

أدى التطور الهائل لأنظمة وتقنيات المعلومات المستخدمة إلى خلق حاجة لاستخدامها من قبل الإدارة العليا في منظمات الأعمال. تسريع عملية صنع القرار ودعم العملية الشاملة للمنظمة من خلال الاعتماد على أنظمة المعلومات التي تدعم صنع القرار من قبل صانعي القرار. تمثل المعلومات أيضًا عاملاً رئيسيًا ومواردًا استراتيجيًا تعتمد عليه المنظمات في النزاعات التنافسية الحديثة. إنه يتمتع بالسرعة والدقة التي تحتاجها ، مما يمنحك ميزة تنافسية. أنظمة دعم القرار (DSS) والأنظمة الخبيرة (ES) هي أنظمة معلومات على مستوى الإدارة تجمع بين البيانات والنماذج التحليلية المعقدة وأدوات تحليل البيانات لدعم اتخاذ القرار المخصص. أنظمة دعم القرار هي برامج كمبيوتر تعتمد على أنظمة المعلومات ، بما في ذلك الأنظمة القائمة على المعرفة التي تدعم أنشطة صنع القرار.

قد تتداخل الاستراتيجيات والأنماط في نتائجها، ويعرف نمط اتخاذ القرار أنه الأسلوب المتكرر الذي يفكر به الإنسان ويحركه خلال عملية اتخاذ القرار؛ فهو تركيبة داخلية فطرية للشخصية الإنسانية، ليس فيها نمط أسوأ أو أفضل من نمط آخر في كل الأحوال، بينما الاستراتيجية تميل على أنها طريقة أو آلية التنفيذ التي توضح لك خطوات اتخاذ القرارات، وهناك استراتيجية أفضل من غيرها. وتعد الأنماط والاستراتيجيات لاتخاذ القرارات وجهان لعملة واحدة.

اهداف الدورة للإستراتيجيات صنع و دعم القرار

تعمل أنظمة دعم القرار على مستوى إدارة المؤسسة وتساعد المديرين أيضًا على اتخاذ قرارات فريدة وسريعة التغيير ليس من السهل تحديدها مسبقًا. تستخدم DSS المعلومات الداخلية من أنظمة معالجة العمليات وأنظمة المعلومات الإدارية ، ولكنها غالبًا ما تحصل على معلومات من مصادر خارجية مثل أسعار الأسهم الخارجية وأسعار المنتجات المنافسة. يتم بناء أنظمة دعم القرار بناءً على الطلب وبطريقة خاصة من نماذج تحليل البيانات المختلفة مثل MDSS لأنها أكثر قوة من الناحية التحليلية من الأنظمة الأخرى وتلخص البيانات الضخمة بطريقة يسهل على صانعي القرار تحليلها.

تؤهلك هذه الدورة التدريبية حول إستراتيجيات صنع و دعم القرار ، لإكتساب المهارات التالية:

- توفير الوقت والتكاليف، وإختصار العمل المكتبي وتسهيل إجراءات الأعمال
- تحسين الإتصالات والرقابة من خلال قنوات موثقة وخطط وإجراءات منتظمة
- زيادة عدد البدائل وإمكانية إختيار البديل الأمثل من بين مجموعة البدائل المختبرة
- مساعدة المديرين في إتخاذ قرارات صائبة في حل المشكلات المعقدة
- تحسين كفاءة إتخاذ القرارات وليس فعاليتها فقط (الزمن – التكلفة – الجودة)
- الفهم الأفضل للأعمال، لتمكين متخذي القرار من رؤية الصورة الشاملة للأعمال

منهجية الدورة للإستراتيجيات صنع و دعم القرار

سيتلقى المشاركون في هذه الدورة تدريباً شاملاً حول الموضوعات التي تغطيها محاور هذه الدورة التدريبية بإستخدام مجموعة متنوعة من تقنيات تعليم الكبار تشمل منهجية الدورة والعروض بالفيديو، والحالات الدراسية، والمناقشات الجماعية، والأنشطة التجريبية، والتشخيص الذاتي والتقييم الجماعي، وبناء السيناريوهات.

تأثير الدورة للإستراتيجيات صنع و دعم القرار على المؤسسة

يرتبط نجاح المؤسسة بدرجة تطوير أداء موظفيها ، خاصة عندما يتعلق الأمر بإتقان المهارات التالية:

- تشجيع التعلم أو التدريب وتوليد أدلة جديدة لدعم قرار الصائب
- تشجيع إستكشاف أساليب جديدة للتفكير في القضاء على المشكلات
- تعجيل حل المشاكل (تسريع التقدم في حل المشاكل في المنظمة)
- زيادة الرقابة التنظيمية وخلق ميزة تنافسية على المنافسين
- تحسين الكفاءة الشخصية وتسهيل الإتصال بين الأشخاص والأقسام

التأثير الشخصي للإستراتيجيات صنع و دعم القرار

تنعكس المهارات والمعرفة التي اكتسبها المتدربون من خلال حضور الدورة التدريبية "إستراتيجيات صنع و دعم القرار" تلقائيًا في أدائهم على المستويين الفردي والتنظيمي من خلال:

- الإستجابة السريعة للأوضاع غير المتوقعة
- إمكانية الوصول إلى قرارات موضوعية
- إستخدام المعرفة لتحسين علاقاتك مع أعضاء الفريق
- توفير الوقت والجهد والتكلفة لتحقيق الأهداف
- إمكانية اختبار أكبر عدد من البدائل الممكنة

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- مدراء المشاريع
- أصحاب إتخاذ القرارات
- رؤساء الأقسام
- الإدارة العليا

محاور الدورة

اليوم الأول

- فوائد نظم دعم القرارات
- تصنيف نظم دعم القرارات
- مفهوم و أهمية نظم دعم القرارات
- القدرات التي تقدمها نظم دعم القرارات للمنظمات
- مزايا نظم دعم القرارات
- أهداف نظم دعم القرارات

اليوم الثاني

- تحديد الأهداف الذكية SMARTER
- نظريات الذكاء المتعدد
- أسلوب معالجة الأفكار PMI

- القبعات السبعة للتفكير
- الطرق الإبداعية في حل المشكلات
- العلاقة بين التفكير والذكاء

اليوم الثالث

- القوى التنافسية الخمس لـ بيتر
- أسباب فشل الخطط الإستراتيجية
- الإنحراف الإستراتيجي و البدائل الاستراتيجية
- مهارات التخطيط الإستراتيجي
- تحليل SWOT وتحليل PEST
- أنواع الإستراتيجيات: الدفاعية – الهجومية – المتنوعة – المستقرة

اليوم الرابع

- صناعة الحاسب المتكاملة CIM - Manufacturing Integrand Computer
- المشاكل التى تحتاج إلى أنظمة خبيرة
- قواعد البيانات الهرمية Database Hierarchical
- قواعد البيانات الشبكية Database Network
- قواعد بيانات الوسائط المتعددة Database Multimedia MMDBMS – System Management
- قواعد البيانات العلائقية Database Relational

اليوم الخامس

- مواصفات النظم الخبيرة
- المعرفة الخاصة knowledge Private
- المعرفة العامة knowledge Public
- الفروق بين النظم الخبيرة و النظم التقليدية
- مجالات و مراحل بناء النظام الخبير
- مميزات و عيوب النظم الخبيرة

سجّل أو استفسر عن هذه الدورة عبر الموقع
https://www.hplustraining.com/ar/cities/%D9%85%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%AF/%D8%A5%D8%B3%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%AA%D9%8A%D8%AC%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%B5%D9%86%D8%B9-%D9%88-%D8%AF%D8%B9%D9%85-%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%B1%D8%A7%D8%B1-36684
training@hplustraining.com · +44 74 0108 8599 · +90 539 827 59 14